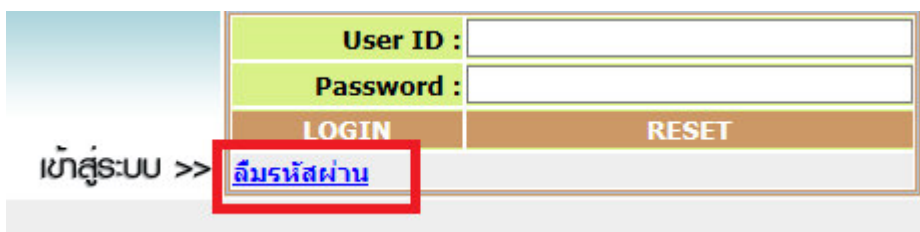


## ขั้นตอนการขอรหัสผ่านใหม่

### สิ่งที่ต้องเตรียม

1. User ID ที่ต้องการขอ Password ใหม่ เช่น 999900-1
2. หมายเลข บัตรประจำตัวประชาชนผู้จัดการของ Counter ( เจ้าของศูนย์ Online )
3. รหัส Counter ที่ใช้ เช่น 999900

### ขั้นตอนดำเนินการดังนี้



เข้าสู่ระบบ >> [ลืมรหัสผ่าน](#)

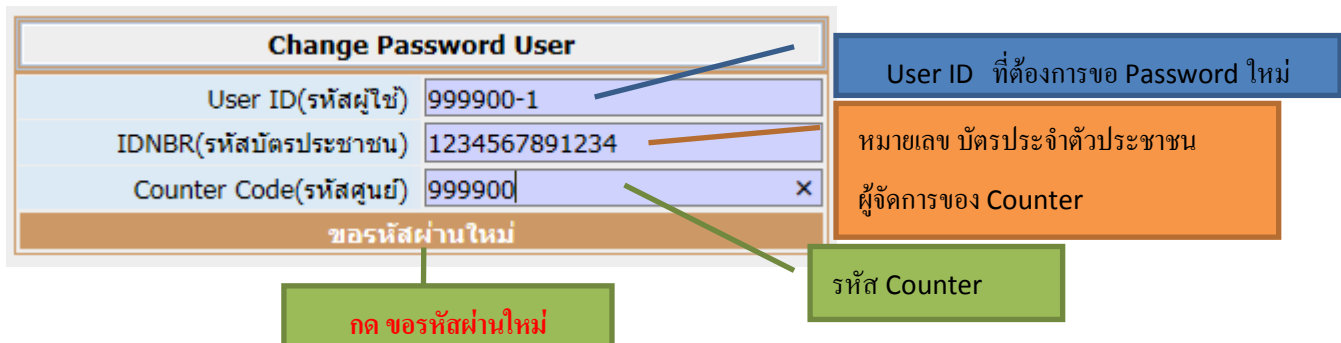
User ID :

Password :

LOGIN RESET

1. กด Link ลืมรหัสผ่าน ที่หน้าหลัก
2. ระบุรหัสทั้งหมด ดังข้างต้น (จากหัวข้อสิ่งที่ต้องเตรียม)

**กด ขอรหัสผ่านใหม่**



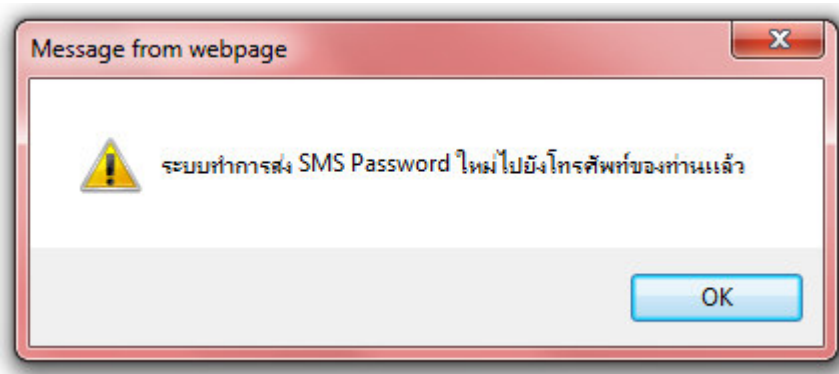
**Change Password User**

User ID(รหัสผู้ใช้)	999900-1	User ID ที่ต้องการขอ Password ใหม่
IDNBR(รหัสบัตรประชาชน)	1234567891234	หมายเลข บัตรประจำตัวประชาชน ผู้จัดการของ Counter
Counter Code(รหัสศูนย์)	999900	รหัส Counter

ขอรหัสผ่านใหม่

**กด ขอรหัสผ่านใหม่**

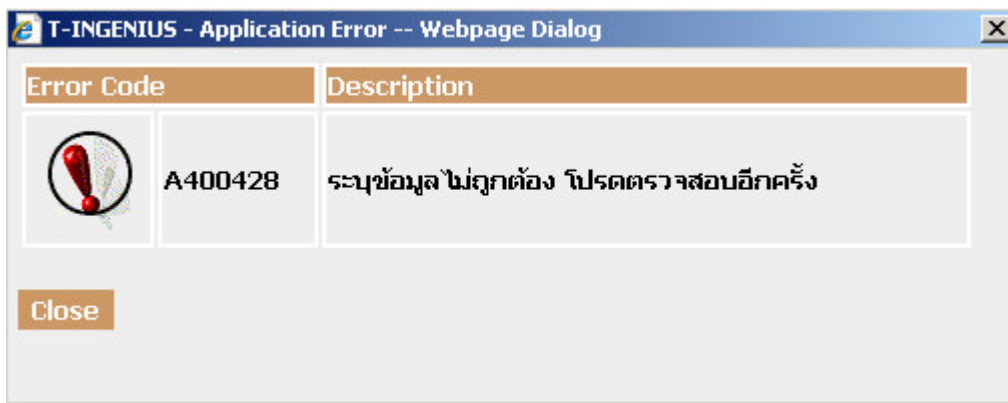
- เมื่อระบบข้อมูลครบถ้วนและถูกต้องระบบจะดำเนินการส่ง SMS ข้อมูล Password ใหม่ไปที่หมายเลขโทรศัพท์ ผู้จัดการของ Counter ( เจ้าของศูนย์ Online ) ที่ได้สมัครไว้กับทางบริษัท



ในกรณีระบบแจ้ง Error ระบบจะแสดงข้อความดังนี้

รูปที่ 1. A400428 ระบบข้อมูลไม่ถูกต้อง โปรดตรวจสอบอีกครั้ง

หมายความว่า ท่านระบบข้อมูลไม่ถูกต้อง โปรดตรวจสอบ (ในหัวข้อ สิ่งที่ต้องเตรียม)



รูปที่ 2. A800026 ติดต่อผู้ดูแลฝ่ายการตลาดตัวแทน

ให้ติดต่อผู้ดูแล ฝ่ายการตลาดตัวแทน ของท่าน เพื่อตรวจสอบข้อมูล

